

Hoofdpijnen

Privacybeleid

Netwerkapp

Bescherming Persoonsgegevens

NETWERKAPP

Netwerkapp biedt een online platform en mobiele applicatie die mensen in staat stelt om te verbinden en kennis te delen. Voor onze klanten bieden we een tool die het proces van registratie, aanbieden van informatie binnen een community platform en eventmanagement vereenvoudigt.

PRIVACYBELEID

Privacymissie

Onze klanten en hun relaties, gebruikers, onze medewerkers en de organisaties waar wij mee samenwerken moeten erop kunnen vertrouwen dat alleen de noodzakelijke persoonsgegevens worden verwerkt, dat dit wordt gedaan in overeenstemming met de wet en op een zorgvuldige, transparante en respectvolle manier en dat dit bijdraagt aan het gevoel van vertrouwen en veiligheid voor alle betrokkenen.

Incidenten op het gebied van privacy en met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kunnen zonder maatregelen in eerste instantie ernstige nadelige gevolgen hebben voor de persoonlijke levenssfeer van onze klanten, eindgebruikers en/of medewerkers, maar kunnen in tweede instantie ook leiden tot serieuze consequenties voor onze organisatie zelf. Om deze redenen ziet onze organisatie het niet alleen als plicht maar ook als maatschappelijke verantwoordelijkheid om passende maatregelen te treffen om incidenten te voorkomen, dan wel de risico's tot een minimum te beperken, hierover open en transparant te communiceren en deze maatregelen ook periodiek te (laten) beoordelen.

JURIDISCH KADER

Met ons privacybeleid verplicht onze organisatie zich te houden aan de wettelijke beginselen met betrekking tot de verwerking en bescherming van persoonsgegevens. Uitgangspunt voor ons privacybeleid wordt gevormd door de volgende wet- en regelgeving: AVG, UAVG, Telecommunicatiewet (waaronder cookie-wetgeving).

Ons beleid heeft betrekking op de verwerkingen van gegevens van alle betrokkenen: Klanten en hun relaties, gebruikers van de Netwerkapp, medewerkers en derden aan wie diensten worden verleend of waarmee wordt samengewerkt.

Aangezien zowel de wetgeving alsook de technologie een snelle ontwikkeling doormaakt en ook onze eigen organisatie dynamisch en aan verandering onderhevig is, is het noodzakelijk dat het privacybeleid jaarlijks wordt geëvalueerd en waar nodig aangepast.

DEFINITIES

Autoriteit Persoonsgegevens (AP): de toezichthoudende autoriteit, de onafhankelijke instantie die erover waakt dat persoonsgegevens zorgvuldig en veilig worden verwerkt en zo nodig sancties kan opleggen als dat niet gebeurt.

Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, meestal de gebruiker van de Netwerkapp, de klant en andere relaties en de medewerker.

Bijzondere persoonsgegevens: persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

Derde: elke persoon of instantie die geen betrokkene, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, of een persoon is die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd is persoonsgegevens te verwerken.

Functionaris voor gegevensbescherming (FG): functionaris die is aangesteld voor het informeren en adviseren over en het toezicht houden op de toepassing en naleving van de AVG en andere gegevensbeschermingsbepalingen.

Inbreuk in verband met persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens. Onder een 'datalek' valt dus niet alleen het vrijkomen (lekken) van gegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van gegevens.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Pseudonimisering: het verwerken van persoonsgegevens op zodanige wijze dat de persoonsgegevens niet meer aan specifieke betrokkenen kunnen worden gekoppeld zonder dat aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld.

Toestemming van de betrokkene: door betrokkene, op goede informatie berustende, specifieke, in vrijheid en ondubbelzinnig gegeven toestemming waarbij betrokkene hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt. Dat kan door middel van een schriftelijke of mondelinge verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling (zoals het elektronisch aanvinken van een hokje). In het geval dat verwerking van bijzondere persoonsgegevens niet op een andere grondslag dan toestemming kan gebeuren (e.g. wettelijke verplichting of overeenkomst), moet er sprake zijn van een *uitdrukkelijke* toestemming, gekenmerkt door een *expliciete* wilsuiting.

Verwerker: degene die in opdracht van en voor ons (als verwerkingsverantwoordelijke) persoonsgegevens verwerkt (bijvoorbeeld een externe hostingsfirma, SaaS-leverancier, kwaliteitsauditor of een extern salarisadministratiekantoor).

Verwerking van persoonsgegevens: alle handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of in een andere vorm beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke: degene die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; meestal de directie van de organisatie.

VERPLICHTINGEN VOOR ONZE ORGANISATIE

Naast het toekennen van rechten aan individuen waarvan persoonsgegevens worden verwerkt, bevat de AVG een aantal verplichtingen voor organisaties die, in het kader van hun bedrijfsvoering, persoonsgegevens verwerken. De AVG is van toepassing op de manier waarop binnen onze organisatie persoonsgegevens worden verwerkt. In dit kader zijn de beginselen die de AVG hanteert leidend. Concreet houdt dit in dat elke verwerking van persoonsgegevens voldoet aan de volgende principes:

- de verwerking is rechtmatig, behoorlijk en transparant;
- de verwerking is gebonden aan specifieke doelen;
- de persoonsgegevens zijn toereikend, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is;
- de gegevens zijn juist;
- de gegevens worden niet langer bewaard dan nodig;
- de gegevens zijn beveiligd en vertrouwelijk.

Onze gehele organisatie is verantwoordelijk voor de naleving van bovenstaande beginselen. Louter het nemen van maatregelen om te waarborgen dat verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG plaatsvindt, is niet langer voldoende. Netwerkapp als verantwoordelijke moet dit ook aan kunnen tonen en hiervoor over bewijs beschikken.

In het kader van de uit de AVG voortvloeiende verantwoordingsplicht, worden de volgende maatregelen genomen, waardoor aangetoond wordt dat verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de beginselen van de AVG:

A. Register van verwerkingsactiviteiten

Om aan te tonen dat aan de verplichtingen van de AVG wordt voldaan, houdt Netwerkapp een schriftelijk register bij van de verwerkingsactiviteiten waarvoor het de verwerkingsverantwoordelijke is. Het register is een opsomming van de belangrijkste informatie over alle verwerkingen van persoonsgegevens die bij Netwerkapp plaatsvinden. Als een bepaalde verwerkingsactiviteit wijzigt, wordt het register daarop aangepast.

Het register moet aan de AP ter beschikking worden gesteld wanneer het daarom verzoekt. Ook de FG van Netwerkapp heeft toegang.

B. Functionaris voor gegevensbescherming (FG)

De AVG kent een belangrijke rol toe aan de functionaris voor gegevensbescherming (FG, in het Engels data protection officer, DPO). De FG houdt intern toezicht op en adviseert over de toepassing en naleving van de AVG door Netwerkapp. Op grond van AVG's criterium van grootschalige verwerking van bijzondere persoonsgegevens is Netwerkapp verplicht een FG aan te stellen. De functie van FG wordt bij Netwerkapp vervuld door een deskundige persoon.

C. Risicoanalyse: data protection impact assessment (DPIA)

Wanneer een voorgenomen verwerking van persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, voert Netwerkapp voorafgaand aan de verwerking een zogenaamde DPIA¹ uit. Dit is een beoordeling van de effecten van een voorgenomen verwerkingsactiviteit op de bescherming van persoonsgegevens en de rechten en vrijheden van

¹ De Engelstalige versie van de AVG hanteert Data Protection Impact Assessment (DPIA). In het Nederlands komt dit overeen met 'gegevensbeschermingseffectbeoordeling'. Een andere veel gebruikte Engelse term is Privacy Impact Assessment (PIA). In dit document wordt de Engelstalige afkorting DPIA gebruikt.

betrokkenen. Op basis hiervan worden maatregelen getroffen om deze effecten voor betrokkenen te voorkomen of te verkleinen.

Het uitvoeren van een DPIA maakt een vast onderdeel uit van het bij Netwerkapp geïmplementeerde change managementproces. Bij elke door te voeren organisatorische, hard- en/of softwarewijziging wordt vastgesteld of persoonsgegevens betrokken zijn en, zo ja, of er sprake is van waarschijnlijk een hoog risico voor de privacy van de betrokkene.

D. Privacy by design en privacy by default²

Dit uitgangspunt rust als een concrete plicht uit de AVG op Netwerkapp. De principes van Privacy by Design en Privacy by Default worden door Netwerkapp als eisen aan gegevensbescherming meegenomen bij de ontwikkeling van nieuw beleid of het ontwerp of de aankoop van nieuwe systemen waarmee persoonsgegevens worden verwerkt. Dit geldt ook voor herontwikkeling van bestaand beleid en herontwerp van bestaande systemen. Netwerkapp zorgt hierbij dat de nieuwe of vernieuwde verwerkingsactiviteiten een zo klein mogelijke inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene maken.

Netwerkapp kan aantoonbaar maken dat het bij de ontwikkelingen van nieuw beleid of het ontwerp of aankoop van nieuwe systemen of ontwikkeling van nieuwe werkprocessen er zorg voor heeft gedragen dat de inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens voor betrokkenen zo klein mogelijk is, door interne beleidsmaatregelen te nemen en technische maatregelen toe te passen.

E. Informatiebeveiliging

Beveiliging vormt voor Netwerkapp een essentieel onderdeel van het privacybeleid. Verantwoord omgaan met persoonsgegevens valt of staat met een adequate beveiliging van de gegevens. Netwerkapp heeft een groot aantal technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beveiligen. Door risicoanalyses uit te voeren wordt bepaald of de maatregelen passend, dat wil zeggen op het risico afgestemd, zijn.

F. Datalekken: inbreuk in verband met persoonsgegevens

Onder omstandigheden is Netwerkapp verplicht een inbreuk in verband met persoonsgegevens, beter bekend als een datalek, mede te delen aan de AP en de betrokkene. Gelet op de grote gevolgen die een datalek voor de betrokkene kan hebben, is van belang dat Netwerkapp een datalek tijdig en op passende wijze aanpakt. De verplichte mededeling aan de AP en in voorkomende gevallen aan de betrokkene is daar een uitwerking van.

G. Verwerkersovereenkomsten

Wanneer een externe partij aan alle onderstaande criteria voldoet, wordt deze door Netwerkapp beschouwd als verwerker:

- De externe partij is niet aan het rechtstreeks gezag van Netwerkapp onderworpen.
- De externe partij handelt op instructie van een door Netwerkapp verstrekte opdracht.
- De door Netwerkapp verstrekte opdracht bestaat primair uit het verwerken van persoonsgegevens en de dienstverlening van de externe partij is daarop gericht.

² De AVG hanteert de Nederlandse benaming *gegevensbescherming door ontwerp en door standaardinstellingen*, maar aangezien in het dagelijks gebruik het Engelstalige equivalent gangbaar is, wordt dat ook in dit document gebruikt.

Als op basis van hiervoor genoemde normen is vastgesteld dat er sprake is van een verwerker en het **hoofddoel** van de opdracht gericht is op het verwerken van persoonsgegevens, dan stelt Netwerkapp, als verwerkingsverantwoordelijke, een schriftelijke verwerkersovereenkomst op.

Netwerkapp houdt een centrale administratie bij van alle verwerkersovereenkomsten.

H. Gedragscodes en certificeringsmechanismen

Specifieke gedragscodes aangaande de verwerking van persoonsgegevens zijn er (nog) niet. Wij streven ernaar om kwaliteitskaders op het gebied van informatiebeveiliging, zoals NEN 7510, 7511 en 7512, zo goed mogelijk na te leven.

RECHTEN VAN BETROKKENEN

A. Informeren van de betrokkene

Betrokkenen, de medewerkers, klanten en gebruikers van Netwerkapp, hebben het recht om te weten wat er met hun persoonsgegevens gebeurt en waarom. Ook moeten zij bewust worden gemaakt van de risico's van gegevensverwerking, de regels die daarvoor gelden, de waarborgen en de manier waarop zij hun rechten met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens kunnen uitoefenen.

Netwerkapp informeert de betrokkenen wanneer de persoonsgegevens bij hen worden verzameld, maar ook wanneer de persoonsgegevens buiten de betrokkene om worden verkregen. De betrokkene zal door middel van een privacyverklaring op de verschillende websites van Netwerkapp, en in de Netwerkapp geïnformeerd worden over de manier waarop persoonsgegevens worden verwerkt.

Netwerkapp stelt zich tot doel alle informatie te verstrekken die noodzakelijk is om tegenover de betrokkene een behoorlijke en transparante verwerking te waarborgen. Indien Netwerkapp besluit reeds verzamelde persoonsgegevens voor een ander dan het oorspronkelijke doel dan waarvoor verkregen, te gaan verwerken, zullen betrokkenen hier opnieuw over worden geïnformeerd. Uiteraard dient in een dergelijk geval verwerking van persoonsgegevens voor het nieuwe doel verenigbaar te zijn met het oorspronkelijke doel.

B. Recht op inzage

Iedere betrokkene heeft het recht om te informeren of zijn persoonsgegevens worden verwerkt. Als dat het geval blijkt, heeft hij recht om, met redelijke tussenpozen, uitleg over het wat en hoe, alsook inzage in en een kopie van zijn persoonsgegevens te ontvangen. Voor het verstrekken van één schriftelijk, dan wel elektronisch exemplaar van zijn persoonsgegevens brengt Netwerkapp geen kosten in rekening. Voor eventuele aanvullende kopieën brengt Netwerkapp op basis van administratiekosten een redelijke vergoeding in rekening.

Het is voor Netwerkapp een vereiste dat de betrokkene zich op adequate wijze identificeert. Bovendien zullen de door Netwerkapp verstrekte persoonsgegevens geen inbreuk mogen maken op de rechten en vrijheden van derden.

C. Recht op rectificatie

Wanneer verwerkte persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft betrokkene het recht deze door Netwerkapp te laten corrigeren of aanvullen. Dit recht kan worden uitgeoefend om evidente feitelijke fouten te corrigeren.

D. Recht van verwijdering ('recht om vergeten te worden')

Netwerkapp verwijdert, onder bepaalde omstandigheden, op verzoek van betrokkenen hun persoonsgegevens wanneer zij het recht daartoe uitoefenen. Het 'recht om vergeten te worden' is met name in het leven geroepen om mensen op het internet niet voor altijd met hun verleden te confronteren. Aan verzoeken tot het recht van verwijdering is Netwerkapp verplicht gehoor te geven behalve wanneer de gegevens verwerkt worden op grond van een wettelijke verplichting en ter onderbouwing van rechtsvorderingen.

Wanneer Netwerkapp verwijderde gegevens heeft gedeeld met andere partijen zal het deze op de hoogte brengen van de verwijdering(en). Behalve wanneer dit onmogelijk blijkt of het naar het oordeel van Netwerkapp een onevenredige inspanning van Netwerkapp zou vergen.

E. Recht van beperking

Dit biedt de betrokkene de mogelijkheid om de verwerking van zijn persoonsgegevens tijdelijk 'stil te laten zetten' totdat een probleem of bezwaar is opgelost. Als het verzoek tot beperking van de verwerking door Netwerkapp wordt gehonoreerd, moet Netwerkapp vervolgens zelf bepalen op welke manier de verwerking van de betreffende persoonsgegevens tijdelijk wordt gestaakt. Wel moet Netwerkapp in voorkomende gevallen aangeven (zichtbaar maken) dat de verwerking van persoonsgegevens beperkt is.

F. Recht van verzet

Onder omstandigheden moet Netwerkapp de verwerking van persoonsgegevens staken als een betrokkene zijn recht van verzet uitoefent. De betrokkene kan dit in een drietal situaties doen:

1. Op grond van persoonlijke omstandigheden als de verwerking is gebaseerd op een grondslag die:
 - a. noodzakelijk is voor uitoefening van een taak van algemeen belang; of
 - b. noodzakelijk is voor behartiging van gerechtvaardigd belang van Netwerkapp.

Blijkt bij her-afweging dat het privacybelang van de betrokkene zwaarder te zijn dan het gerechtvaardigd belang van Netwerkapp, dan zal Netwerkapp de verwerking van betreffende persoonsgegevens moeten staken.

2. Bij verwerking van persoonsgegevens met het oog op direct marketing.
In dit geval is het recht van verzet absoluut en is Netwerkapp verplicht de verwerking van de betreffende persoonsgegevens te staken.
3. Bij verwerking van persoonsgegevens voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doeleinden.
Netwerkapp moet ook aan dit bezwaar gehoor geven, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak van algemeen belang.

G. Recht van overdraagbaarheid van gegevens ('dataportabiliteit')

Dit recht is feitelijk een uitbreiding van het recht van inzage en biedt de betrokkene de mogelijkheid een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die hij aan Netwerkapp heeft verstrekt. Netwerkapp biedt de kopie in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm aan, met als doel voor de betrokkene een overstap naar een andere dienstverlener of aanbieder te faciliteren.

Het recht van overdraagbaarheid geldt **alleen** voor *verstrekte* gegevens die *geautomatiseerd* worden verwerkt op basis van de volgende grondslagen:

- de ondubbelzinnige dan wel uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene;
- de noodzakelijkheid voor de uitoefening van de overeenkomst.

Onder het begrip *verstrekte* persoonsgegevens vallen niet alleen de gegevens die de betrokkene zelf bij aanmelding via het web of op papier heeft aangeleverd, maar ook de gegevens die van de betrokkene worden geobserveerd, zoals gedragsgegevens geregistreerd door *cookies* (<https://networkapp.eu/nl/cookie-statement>) Afgeleide gegevens, zoals interpretaties of conclusies die Netwerkapp op basis van de gegevens trekt, vallen niet onder het recht op overdraagbaarheid.³

³ Dit is de mening van de Artikel 29 Werkgroep en niet noodzakelijkerwijs van de Europese wetgever.

Netwerkapp is niet verplicht de door een betrokkene aangeleverde en door een andere aanbieder verstrekte persoonsgegevens te accepteren.

H. Recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde individuele besluitvorming

Er is sprake van geautomatiseerde individuele besluitvorming wanneer persoonsgegevens worden gebruikt om tot een bepaalde beslissing te komen en er géén sprake van (noemenswaardige) menselijke tussenkomst is zodat eventuele uitkomsten kunnen worden gecorrigeerd.

Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan profilering: het indelen van personen in categorieën (profielen) op basis van hun persoonsgegevens. Op basis van deze profielen kunnen vervolgens (geautomatiseerde) individuele besluiten worden genomen.

Betrokkenen hebben het recht om niet onderworpen te worden aan een enkel op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit, wanneer dit:

- rechtsgevolgen heeft voor hen; of
- het hen anderszins in aanzienlijke mate treft.

Feitelijk betreft het hier geen recht voor de betrokkene, maar een verbod voor Netwerkapp. Er zijn echter ook vormen van geautomatiseerde individuele besluitvorming die rechtsgevolgen voor betrokkenen hebben of hen in aanzienlijke mate treffen, maar desalniettemin toch toegestaan zijn.

INSTANDHOUDING VAN VOLDOEN AAN PRIVACYWETGEVING

De omgeving waarin persoonsgegevens worden verwerkt, is permanent aan verandering onderhevig. In deze continu veranderende wereld blijven persoonsgegevens onverminderd verwerkt worden. Hierbij is het zaak dat een eenmaal bereikt niveau van compliance minimaal gehandhaafd blijft en dat dit ook aangetoond kan worden. Netwerkapp voert daarom tenminste jaarlijks een assessment uit.

