

Algemene voorwaarden Dienstverlening INSCENE Company BV 2014 KvK 56171161

[1] In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

“Content”	alle informatie die door of namens Opdrachtgever of diens klanten en eindgebruikers wordt verstrekt en die door middel van de software applicatie(s) van Inscene Company BV wordt verwerkt en verspreid.
“Diensten”	alle door Inscene Company ten behoeve van de Opdrachtgever verrichtte of te verrichten werkzaamheden of verleende of te verlenen diensten, zoals consultancy diensten of te leveren of geleverde producten, een en ander zoals omschreven in de Offerte, welke samen met deze de Overeenkomst vormen.
“Inscene Company BV”	de onderneming, die is geregistreerd bij de KvK in Utrecht, onder KvK nummer 56171161
“Offerte(s)”	iedere door Inscene Company uitgebrachte offerte of aanbieding voor het leveren van diensten;
“Opdrachtgever”	de natuurlijke of rechtspersoon die Inscene Company vraagt een aanbieding te doen of de natuurlijke of rechtspersoon wie opdrachtnemer een offerte doet, dan wel met wie opdrachtnemer een overeenkomst sluit
“Overeenkomst”	de door Opdrachtgever geaccepteerde en ondertekende Offerte welke verwijst naar deze algemene voorwaarden iedere overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en Inscene Company BV, inclusief bijlagen, waaronder het projectvoorstel.
“Projectvoorstel”	het projectvoorstel waarin de diensten en/of software zijn omschreven;
“Software”	de door - of in opdracht van – Inscene Company ontwikkelde en aan opdrachtgever onder licentie ter beschikking gestelde programmatuur, applicatie, website/virtuele omgeving, databestanden, apparatuur of andere materialen waaronder uitdrukkelijk niet begrepen de door opdrachtgever ter beschikking gestelde data;
“Licentievergoeding”	de vergoeding die, die de licentienemer voor het gebruik van de applicaties aan Inscene Company moet voldoen.
“Nieuwe versie”	Een opvolgende versie van de applicatie met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, als na niet onder een andere naam uitgebracht.
“Onderhoudsovereenkomst	een overeenkomst tussen Licentienemer en Inscene Company met betrekking tot het herstel van Fouten, het verschaffen van een helpdeskfaciliteit en het verstrekken van Updates.
“Update(s)”	een nieuwe release van de applicatie, waarin tot dan toe bekende Fouten zijn verwijderd en/of uitbreiding van de bestaande functionaliteit heeft plaatsgevonden.
“Kantoortijden”	maandag tot en met vrijdag tussen 0.900 uur en 17.00 uur, met uitzondering van nationale feestdagen.

[2] Activiteiten Inscene Company B.V.

Inscene Company B.V. legt zich met name toe op leveren van Diensten, zoals het leveren van Software voor evenementen, locaties, netwerk organisaties en bijeenkomsten met groepen mensen, aanvullende diensten alsmede het leveren van consultancy diensten in de vorm van (strategisch) advies en ondersteuning bij het ontwikkelen van business cases voor innovatie en begeleidt samenwerking tussen diverse partijen. Inscene Company levert, in licentie, de Inscene mobiele applicatie(s), ondersteunende software en / of rapportages.

[3] Toepasselijkheid algemene voorwaarden - wijziging

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, alle overeenkomsten en Offertes, bij de totstandkoming daarvan en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen. In geval van strijdigheid prevaleren de bepalingen van de overeenkomst boven deze algemene voorwaarden, maar blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht, ook wanneer dit niet uitdrukkelijk is vermeld. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen in een overeenkomst, zijn andere algemene of bijzondere voorwaarden, met name eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever, niet van toepassing. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. De Overeenkomst wordt geacht alle tussen partijen gemaakte afspraken te bevatten. Wijzigingen op de Overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

4] Offertes

Alle Offertes van Inscene Company blijven gedurende de door Inscene Company aangegeven termijn geldig. Indien geen termijn is genoemd, is een Offerte van Inscene Company vrijblijvend. In het geval dat Inscene Company voor het uitbrengen van een Offerte kosten moet maken, is Inscene Company gerechtigd om deze kosten in rekening te brengen aan de Opdrachtgever, ook indien geen Overeenkomst tussen Inscene Company en de Opdrachtgever tot stand komt. Inscene Company behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

[5] Licentie

Inscene Company verleent Licentienemer een niet-exclusieve, niet overdraagbare licentie tot het gebruik van de mobiele applicaties. Licentienemer is gerechtigd de applicatie beschikbaar te stellen aan het in de Overeenkomst genoemde aantal gebruikers. Overschrijding van dit aantal gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal door de Licentienemer onmiddellijk aan Inscene Company worden gemeld. Een dergelijke overschrijding heeft geen directe gevolgen voor het gebruik van de applicatie door Licentienemer, maar wordt financieel afgehandeld conform het bepaalde in de Overeenkomst.

[6] Uitvoering van de overeenkomst

Inscene Company zal zich tot het uiterste inspannen de Diensten zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, in overeenstemming met de in de overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures. In de Offerte kan/kunnen contactpersoon/personen worden opgenomen die rechtens bevoegd is/zijn om voor en namens de Opdrachtgever op te treden.

Inscene Company is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Diensten, waarbij Inscene Company volledig instaat en verantwoordelijk is voor de uitvoering van deze Diensten. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle door Inscene Company genoemde (opleverings)termijnen indicatief. Inscene Company zal zich tot het uiterste inspannen om deze termijnen in acht te nemen. Overschrijding van een genoemde termijn brengt Inscene Company evenwel niet in verzuim of schadelijkt, en geeft de Opdrachtgever geen recht tot het weigeren van de Diensten, noch tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van een Overeenkomst.

Vertraging in de oplevering van Diensten is in geen geval aan Inscene Company toe te rekenen indien deze het gevolg is van een niet tijdige aanlevering informatie, data, faciliteiten of andere input van de Opdrachtgever dan wel indien blijkt dat naar de mening van Inscene Company de aangeleverde informatie, data of andere input niet toereikend zijn voor de deugdelijke uitvoering van de Diensten.

[7] Onderhoud en updates

Indien Opdrachtgever een licentie afneemt met een looptijd van langer dan drie maanden, draagt Inscene Company zorg voor het onderhoud van de mobiele applicaties. Hierin inbegrepen is de hosting, herstel van fouten, het beschikbaar stellen van een helpdeskfaciliteit die per email bereikbaar is op kantoor tijden en het verstrekken van updates. Inscene Company behoudt zich het recht voor te allen tijde updates door te voeren die zij nodig acht voor een optimale werking van de applicatie(s).

[8] Prijzen en betalingen

Tenzij anders aangegeven, zijn alle door Inscene Company opgegeven prijzen exclusief heffingen zoals omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Inscene Company gerechtigd is schriftelijk op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen deze aanpassing dient hij daartegen bezwaar te maken binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving van Inscene Company. In geval van een bezwaar van de Opdrachtgever zullen zij in overleg treden over de aanpassing.

Indien Inscene Company door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke informatie, data of andere input van de Opdrachtgever meer of andere Diensten moet verrichten dan overeengekomen, dienen deze Diensten apart te worden voldaan, op basis van het gebruikelijk door Inscene Company gehanteerde tarief.

De wijze van facturatie van de Diensten is in de Overeenkomst opgenomen en kan vooraf en/of op basis van nacalculatie plaatsvinden, alsmede ineens en/of deels in periodieke bedragen.

Partijen zullen in de Overeenkomst vastleggen op welke datum/data de vergoeding voor Diensten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Facturen worden door Opdrachtgever voldaan volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.

Opdrachtgever doet afstand van iedere bevoegdheid tot opschorting en verrekening van een betaling.

Algemene voorwaarden Dienstverlening INSCENE Company BV 2014 KvK 56171161

Indien een Opdrachtgever zich niet kan verenigen met een factuur van Inscene Company, dan dient de Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken.

Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn zal Opdrachtgever steeds van rechtswege in verzuim zijn zonder dat een voorafgaande sommatie of ingebrekestelling door Inscene Company vereist zal zijn.

Vanaf het moment waarop de Opdrachtgever in verzuim is, is Inscene Company gerechtigd haar Diensten op te schorten en zal de Opdrachtgever aan Inscene Company een verdragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke rente. Daarnaast zal de Opdrachtgever de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd zijn, welke 15% van de openstaande hoofdsom belopen met een minimum van EUR 1.000. De gehoudenheid tot voldoening van de buitengerechtigde incassokosten volgt reeds uit het enkele feit van aanschrijving van de Opdrachtgever door een derde incasseerder.

[9] Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de door - of in opdracht van - Inscene Company ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, apparatuur of andere materialen zoals adviezen, analyses, ontwerpen (design), documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Inscene Company, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, websites of andere materialen is uitgesloten.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de broncode van de mobiele applicaties door middel van reversed engineering te reconstrueren.

Inscene Company heeft, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie, tenzij de Opdrachtgever hiertegen gemotiveerd bezwaar maakt.

[10] Verplichtingen en garanties opdrachtgever

Opdrachtgever zal al het noodzakelijk doen om Inscene Company BV in de gelegenheid te stellen Diensten goed uit te voeren o.a. door toegang te verlenen tot relevante informatie, er voor te zorgen dat er voldoende internet faciliteiten zijn zoals goed functionerend WIFI, er voor te zorgen dat medewerkers beschikbaar zijn voor interviews, workshops en dergelijke. Opdrachtgever draagt voorts zorg voor de uitvoering van haar werkzaamheden zoals vermeld in de Offerte en Projectvoorstel.

Indien Opdrachtgever apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, data(banken), of andere materialen en/of informatie in de ruimste zin van het woord te beschikking stel aan Inscene Company BV, garandeert zij dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden. . Opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor de Content en garandeert dat deze zal voldoen aan de eisen van goede smaak en zeden Opdrachtgever vrijwaart Inscene Company tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden, dan wel voor aanspraken van derden inzake de Content..Indien Inscene Company van mening is dat de Content niet voldoet aan deze eisen dan heeft zij het recht haar Diensten op te schorten dan wel te beëindigen zonder terzake schadeplichtig te worden.

[11] Regelgeving – gedragscodes -privacy

Opdrachtgever verklaart zich bekend en akkoord met het Privacy Statement van Inscene Company BV. Partijen garanderen dat zij te allen tijde de toepasselijke bepalingen in de geldende (Europese) wetgeving en gedragsregels zullen naleven waaronder regelgeving ter zake van bescherming persoonsgegevens (Wbp) en databanken. Partijen vrijwaren elkaar voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet - of niet volledig - door de andere partij naleven van deze regelgeving en/of gedragscode(s) en zullen alle schade vergoeden die door de andere partij wordt geleden als gevolg van een inbreuk op de garantie opgenomen in paragraaf 1 van dit artikel. Partijen hebben in een dergelijk geval bovendien het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen zonder terzake schadeplichtig te worden.

[12] Duur en beëindiging.

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Offerte genoemde termijn. Beëindiging dient schriftelijk te geschieden minimaal 30 dagen voor het verstrijken van de tussen partijen overeengekomen periode. Bij niet tijdige opzegging wordt iedere consultancy opdracht volledig afgerond. Ingeval van voortijdige opzegging dient de wederpartij hiervan schriftelijk uiterlijk één maand voor het verstrijken van de overeenkomst op de hoogte te worden gesteld.

Elk der partijen is, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet waarop ontbinding mogelijk is, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden c.q. te beëindigen, indien de wederpartij:

- surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
- in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag heeft ingediend;

Algemene voorwaarden Dienstverlening INSCENE Company BV 2014 KvK 56171161

- in liquidatie treedt of haar onderneming staakt;
- niet in staat zal zijn de overeengekomen werkzaamheden te vervullen. Partijen zijn in zo'n geval niet gehouden tot het vergoeden van eventuele directe- noch gevolgschade die de wederpartij heeft geleden.
- door of vanwege een der partijen, diens vertegenwoordiger of onder hem ressorterend personeel, enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel, in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden of verschaft aan het personeel of vertegenwoordigers van de andere partij.

Ingebrekestelling vindt plaats middels een aangetekend schrijven. De termijn waarin de ingebrekestelling teniet kan worden gedaan zal tenminste twee weken bedragen.

Indien de Overeenkomst wordt beëindigd op grond van een reden die Opdrachtgever is toe te rekenen, heeft Inscene Company het recht alle tijdens de looptijd van de Overeenkomst aantoonbaar gemaakte kosten, welke nog niet aan Opdrachtgever in rekening waren gebracht met onmiddellijke ingang te vorderen.

[13] Aansprakelijkheid en Garantie

De totale aansprakelijkheid van Inscene Company wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen vaste vergoeding.

Aansprakelijkheid van Inscene Company voor indirecte schade uit welke hoofde dan ook - waaronder doch niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten of relaties van Opdrachtgever of verlies van data - is uitgesloten.

De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Inscene Company of diens leidinggevenden.

De aansprakelijkheid van Inscene Company wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Opdrachtgever Inscene Company onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld waarbinnen de tekortkoming kan worden gesteld, en Inscene Company ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Inscene Company in staat is adequaat te reageren.

Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Inscene Company vervalt door het enkele verloop van 6 maanden nadat de Opdrachtgever bekend was of had kunnen zijn van het bestaan van de vordering.

Inscene Company levert standaard garantie van 3 maanden op de geleverde applicaties. Indien door vernieuwde serversoftware, hardware, serverinstellingen of programmeertalen een correcte werking wordt verhinderd, herstelt Inscene Company de werking binnen redelijke termijn. Deze garantie geldt niet voor nieuwe (versies van) besturingssystemen of wijzingen bij derden (zoals Facebook, LinkedIn, Twitter).

[14] Geheimhouding

Alle informatie en gegevens die tussen partijen worden uitgewisseld of waarvan zij kennis nemen, met inbegrip van programmatuur, data, voorbereidend materiaal en bedrijfsgeheimen, zullen als vertrouwelijk worden behandeld tenzij bedoeld voor communicatie. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar te maken, tenzij en voor zover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige dwingend rechtelijke wettelijke bepaling.

[15] Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Inscene Company zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, data, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Inscene Company is voorgeschreven. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

[16] Toepasselijk recht en geschillen beslechting

Op deze Algemene Voorwaarden, alle Offertes en Overeenkomst(en) waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen, waaronder de geschillen omtrent de toepasselijkheid en de uitleg van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en een Overeenkomst of Offerte, zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.